

## IZJAVA O VAROVANJU OSEBNIH PODATKOV

### 1. člen

(uvodna določba)

- (1) Izjava o varovanju osebnih podatkov je pravno veljavna izjava dana končnemu uporabniku (v nadaljevanju »naročnik«) s strani StudioFACA, Staš Repše s.p., Ulica XXX. Divizije 48, 5250 Solkan (v nadaljevanje »ponudnik«).
- (2) Razmerje med ponudnikom in naročnikom ureja poleg veljavne zakonodaje še pogoji poslovanja, izjava o varovanju osebnih podatkov in cenik.

### 2. člen

(zaupnost podatkov)

- (1) Ponudnik se zavezuje, da podatke, ki jih bo prejel iz strani naročnika ne bo posredoval tretji osebi.
- (2) Naročnik dovoljuje ponudniku, da uporabi ali objavi njegove podatke, kadar to zahteva veljaven predpis ali je to potrebno za izpolnitev pogodbenih obveznosti ponudnika.
- (3) Ponudnik in naročnik bosta obravnavala kot zaupne podatke vse informacije o drugi stranki, izpolnjene ob spletni prijavi, oziroma informacije, ki sta jih izvedela v povezavi z izvajanjem naročniškega razmerja. Pogodbeni stranki brez pisnega soglasja druge pogodbene stranke ne smeta razkriti teh informacij oz. sta dolžni učinkovito poskrbeti, da se te informacije ne zlorabijo.
- (4) Obveznost iz prejšnjega odstavka velja tudi še dve leti po poteku naročniškega razmerja med strankama.
- (5) Obveznost iz tretjega odstavka ne velja za javno dostopne podatke (naziv podjetja, ID za DDV, poštna številka in pošta).
- (6) Ponudnik skrbi za varovanje osebnih podatkov, kot poslovna skrivnost ter dober gospodar.

### 3. člen

(pogodbeni obdelovalec)

- (1) Osnova za obdelavo podatkov je pogodbeno razmerje med ponudnikom in naročnikom. Pogodba je sklenjena na daljavo.
- (2) V skladu z veljavno zakonodajo in evropsko splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov ponudnik nastopa, kot pogodbeni obdelovalec, ki obdeluje in hrani naročnikove podatke za namene zagotavljanja naročenih storitev (IT storitve, izdelava spletne strani/trgovine/aplikacije, spletno/reseller gostovanje, registracija domene, SSL certifikat, optimizacija spletne strani, servis računalnika).

### 4. člen

(namen uporabe)

- (1) Naročnik se strinja, da ponudnik za namene svojega poslovanja zbira in obdeluje njegove osebne podatke. Ponudnik lahko osebne podatke uporablja tudi za periodično obveščanje o novostih, lastnih storitvah, izdelkih ter storitvah in izdelkih z njim povezanih oseb (neposredno trženje). Na podlagi Zakona o varstvu osebnih podatkov ponudnik naročnikom – fizičnim osebam zagotavlja pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, pozabe, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanje.
- (2) Ponudnik uporablja pridobljene podatke (tip subjekta naziv podjetja ali ime in priimek, naslov, poštna številka, pošta, davčna številka, kontaktna oseba, telefon, elektronski naslov in Skype naslov, spletni naslov) za izvajanje pogodbenih obveznosti (podpora uporabnikom, zagotavljanje storitev, pošiljanje obvestil, pošiljanje predračunov, pošiljanje računov, obveščanje o storitvah, seznanitvijo z novimi storitvami, pošiljanje splošnih informacij povezane s storitvami, obveščanje o delovanju storitev) z naročnikom.

### 5. člen

(dostop do podatkov)

- (1) Ponudnik do podatkov naročnika dostopa v primeru težav s storitvijo ali na zahtevo naročnika.
- (2) Dostop do podatkov je ustrezno varovan z gesli ter ustreznimi varnimi povezavami. Dostop imajo le pooblaščen osebe.
- (3) Dostop do podatkov (naziv podjetja ali ime in priimek, poštna številka, pošta, Skype naslov) ima samo ponudnik storitev.
- (4) Dostop do podatkov na strežniku (e-naslov naročnika ter vse datoteke povezane s spletnim in reseller gostovanjem) ima ponudnik storitev, kot tudi občasno razvijalci programske opreme WHM/cPanel (cPanel, Inc., 2550 North Loop W., Suite 4006, Houston, TX 77092, United States of America). Razvijalci programske opreme WHM/cPanel imajo občasen dostop na zahtevo ponudnika storitev pri reševanju težav povezanih z delovanjem njihove programske opreme.
- (5) Ponudnik ima dostop do vseh podatkov s katerimi je naročnik seznanil, javno dostopni podatki ter podatki, kateri se nahajajo na spletnem ali reseller gostovanju.

### 6. člen

(hramba podatkov)

- (1) Podatki (naziv podjetja oz. ime in priimek, naslov, kraj, ID za DDV, elektronski naslov) na računih se hranijo 10 let zaradi zakonskih obveznosti.
- (2) Podatki (ime in priimek, naslov, elektronski naslov, Skype) naročnika se hranijo do zahteve za izbris.
- (3) Podatki se hranijo v podatkovnem centru v Nemčiji, kateri je ustrezno fizično, kot tudi tehnično varovanje (dostop samo preko osebne izkaznice, alarmi, dežurna varnostna služba, video nadzor). Fizični dostop do strežnikov ima osebne v podatkovne

centru, kateri skrbijo za nemoteno delovanje strežnikov. Osebe v podatkovnem centru nima dostop do podatkov na strežnikih temveč skrbijo samo za strojno opremo.

(4) Varnostne kopije se hranijo na oddaljeni lokaciji v Sloveniji. Dostop do podatkov je omejen samo na ponudnika.

(5) Podatki (elektronski naslov naročnika, elektronska pošta, datoteke), kateri se shranijo na strežniku v sklopu spletnega ali reseller gostovanja trajajo do izbrisa iz strani naročnika oz. do 30 dni po izteku storitev. Varnostne kopije se hranijo največ do 10 let po prenehanju naročniškega razmerja.

(6) Ob obisku spletne strani se nekateri podatki shranjujejo (IP naslov, datum, čas, spletni naslov, referenca). Podatki se shranjujejo za namene preprečevanja zlorab oz. poznejšemu odkrivanju morebitnih zlorab.

(7) Statistike obiska spletnih strani se vodi preko anonimizacije in ni možno povezati statistične podatke s naročnikom.

#### **7. člen** (vzdrževanje)

(1) Spletne strani ponudnika so postavljene in tudi vzdrževane. Pri tem ni izključeno, da ni možno da bi prišlo do napake pri objavi informaciji. Zaradi tega ponudnik ne more sprejeti odgovornost za ne natančnost informaciji ali nedelovanja storitev.

(2) Vse informacije objavljene na spletnih straneh ponudnika se lahko spremenijo kadar koli brez predhodnega obvestila.

(3) Ponudnik zagotavlja redno vzdrževanje strežniške programske opreme.

#### **8. člen** (elektronska obvestila)

(1) Naročnik ima možnost se prijaviti ali odjaviti iz prejemanja elektronskih obvestil.

(2) Naročnik je seznanjen in soglaša, da lahko ponudnik glede na poslana elektronska obvestila beleži podatke o tem, kateri naročnik je prebral določeno elektronsko sporočilo ter katere spletne povezave v sporočilu je odprla (kliknila).

(3) Naročnik soglaša, da lahko ponudnik tako pridobljene podatke uporablja za prilagoditev ponudbe in/ali vsebine bodočih sporočil.

#### **9. člen** (dodatno)

(1) Ponudnik pri naročilu servisa računalnika kontaktne podatke naročnika (ime, priimek, telefon in elektronski naslov) hrani dokler storitev ni zaključena. Kontaktni podatki služijo za kontakt med ponudnikom in naročnikom. Po opravljeni storitvi se kontaktni podatki naročnika uničijo.

(2) Uničenje kontaktnih podatkov iz prejšnjega odstavka ne velja za račune, saj se hranijo 10 let zaradi zakonskih okvirjev.

(3) Pri izdaji računov se upošteva anonimizacija (uporablja se namreč samo ime in priimek naročnika razen da ni kakor koli drugače dogovorjeno med ponudnikom in naročnikom oz. da ne gre za poslovnega subjekta).

#### **10. člen** (osebje)

(1) Vsi zaposleni in druge osebe, ki sodelujejo pri izvajanju pogodbenih razmerja na strani ponudnika, so zavezani k spoštovanju varovanja poslovne skrivnosti, kot tudi varovanju osebnih podatkov.

#### **11. člen** (gostovanje)

(1) Ob nakupu storitev spletnega gostovanja ali reseller gostovanja naročnik ima možnost hrambo podatkov na ponudnikovih strežnikih.

(2) Naročnik sam skrbi in odgovarja za svoje podatke za katere je tudi odgovoren.

(3) Naročnik sam skrbi za ustrezno varovanje svojih podatkov.

(4) Ponudnik nudi naročniku najrazličnejše varnostne rešitve na nivoju strežnika oz. infrastrukture.

(5) Ponudnik uporablja pri spletnem in reseller gostovanju nadzorno ploščo WHM/cPanel pri kateri so vsa gesla do storitev (FTP, e-naslov, cPanel, WHM ipd.) shranjena v šifrirani obliki. Neberljiva tako za ponudnika, kot naročnika.

#### **12. člen** (reševanje sporov)

(1) Ponudnik in naročnik se zavezujeta, da bosta vse morebitne spore poskušala rešiti sporazumno.

(2) Za morebitne spore, ki jih stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, je pristojno stvarno pristojni sodišče v Novi Gorici.

(3) Razmerje med ponudnikom in naročnikom se presoja po slovenskem pravu, brez uporabe pravil o mednarodnem zakonskem pravi in postopku.

#### **13. člen** (veljavnost izjave)

(1) Pogodbeno razmerje med ponudnikom in naročnikom velja do preklica.

Solkan, 11.6.2018

StudioFACA, Staš Repše s.p.  
  
studiofaca.si  
StudioFACA, Računalniške storitve Staš Repše s.p.  
Ulica XXX, Divizije 48, 5250 Solkan